ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

Скачивание обновления модуля ГИИС ДМДК

Получение файла обновления из раздела технической поддержки модуля

Что делает команда	Результат
Подключается к серверу обновлений и скачивает актуальный файл поставки.	Тип файла определяется автоматически: для конфигурации сохраняется файл .cf, для расширения - .cfe.

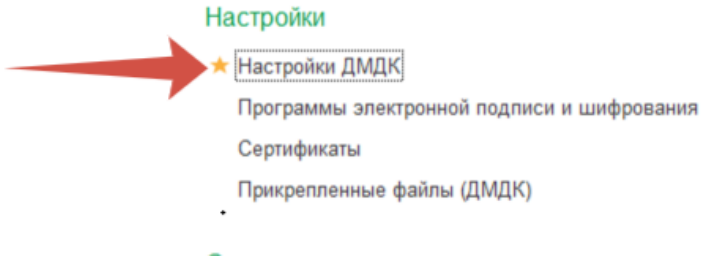
Важно. Скачивание не устанавливает обновление автоматически. Перед установкой файла .cf или .cfe необходимо создать резервную копию информационной базы.

Общая инструкция · ноябрь 2026

1. Откройте настройки модуля

Шаг 1

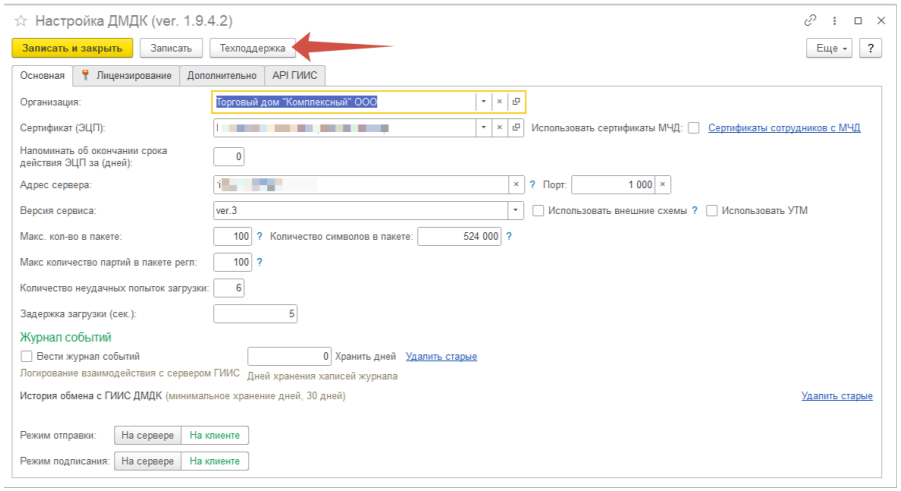
В подсистеме модуля ГИИС ДМДК откройте раздел «Настройки» и выберите команду «Настройки ДМДК».



Команда «Настройки ДМДК»

Шаг 2

В открывшейся форме нажмите кнопку «Техподдержка» в верхней части окна.

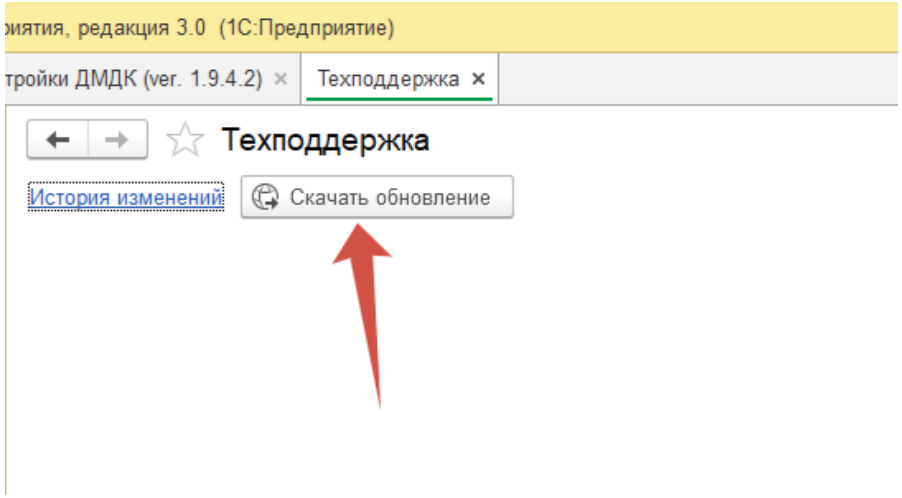


Переход в раздел технической поддержки

2. Скачайте файл обновления

Шаг 3

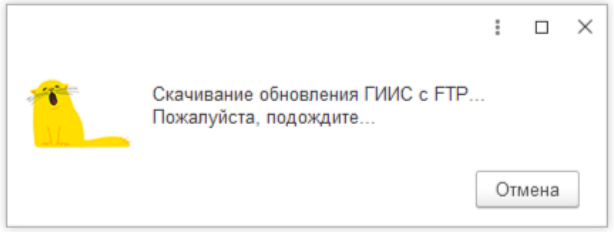
На странице «Техподдержка» нажмите «Скачать обновление». В открывшемся диалоге выберите папку для сохранения файла и подтвердите выбор. Скачивание выполняется в фоне и не блокирует работу с интерфейсом 1С.



Запуск скачивания обновления

Шаг 4

Дождитесь завершения загрузки. Во время получения файла отображается окно с сообщением «Скачивание обновления ГИИС с FTP». Не закрывайте 1С до окончания операции.



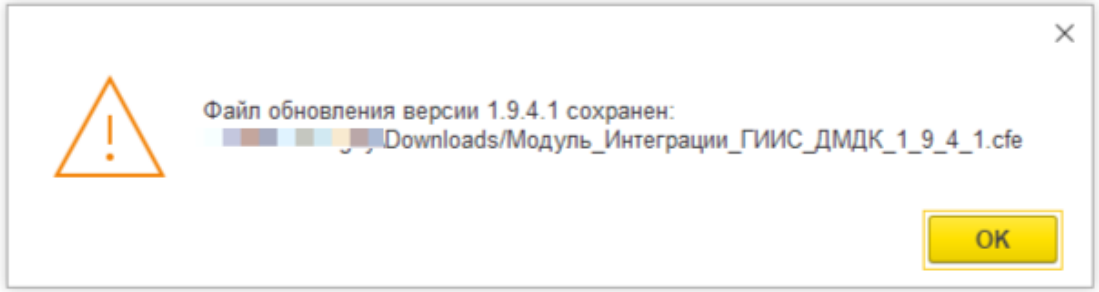
Процесс скачивания файла

Примечание. Название команды скачивания может отличаться в зависимости от версии модуля.

Если загрузка не начинается. Обратитесь в техническую поддержку. Если появилось сообщение об ошибке, передайте его текст или скриншот.

3. Проверьте сохранённый файл

После завершения загрузки модуль покажет версию обновления и полный путь к файлу.



Пример сохранения файла .cfe

Что проверить

- Убедитесь, что появилось сообщение о сохранении файла.
- Сверьте номер версии обновления в сообщении.
- Откройте в Проводнике папку, которую выбрали при скачивании, и убедитесь, что в ней появился файл обновления.
- Проверьте расширение файла: .cf для конфигурации либо .cfe для расширения. Нужный вариант модуль выбирает автоматически.

Важно. Перед установкой обновления создайте резервную копию информационной базы и завершите работу пользователей.

Результат

Файл обновления сохранён на компьютере и готов к передаче специалисту, который выполняет обновление конфигурации или расширения модуля ГИИС ДМДК.